

**UPDATE WARRANTY PERIOD FOR DULUX PROFESSIONAL
EXTERIOR PAINT SYSTEM
(Apply from 10/04/2023)**

**Cập nhật thời gian bảo hành áp dụng cho hệ thống sơn ngoại thất
(Áp dụng từ 10/04/2023)**

Sản phẩm Product	Số năm bảo hành Warranty years	Hệ thống sơn/ Paint Systems		
		<i>Bột trét (Putty) - Optional</i>	<i>Sơn lót (Sealer)</i>	<i>Sơn phủ (Topcoat)</i>
		<i>(2 lớp – 2 layers)</i>	<i>(1 lớp – 1 layer)</i>	<i>(2 lớp – 2 layers)</i>
Sơn ngoại thất cao cấp Dulux Professional Weathershield Flexx	10	Bột trét tường ngoại thất cao cấp Dulux Professional E1000 Plus/E1000/E700 <i>(Weathershield Wall Putty E1000 Plus /E1000/ E700)</i>	Sơn lót chống kiềm cao cấp Dulux Professional Weathershield E1000 <i>(Weathershield Sealer E1000)</i>	Sơn ngoại thất cao cấp Dulux Professional Weathershield Flexx Bóng/Mờ <i>(Weathershield Flexx Matt/Sheen)</i>
Sơn ngoại thất cao cấp Dulux Professional Weathershield Oceanguard	10	Bột trét tường ngoại thất cao cấp Dulux Professional E1000 Plus/E1000/E700 <i>(Weathershield Wall Putty E1000 Plus /E1000/ E700)</i>	Sơn lót chống kiềm cao cấp Dulux Professional Weathershield E1000 <i>(Weathershield Sealer E1000)</i>	Sơn ngoại thất cao cấp Dulux Professional Weathershield Oceanguard Bóng/Mờ <i>(Weathershield Oceanguard Matt/Sheen)</i>
Sơn ngoại thất cao cấp Dulux Professional Weathershield E1000	8	Bột trét tường ngoại thất cao cấp Dulux Professional E1000 Plus/E1000/E700 <i>(Weathershield Wall Putty E1000 Plus /E1000/ E700)</i>	Sơn lót chống kiềm cao cấp Dulux Professional Weathershield E1000 <i>(Weathershield Sealer E1000)</i>	Sơn ngoại thất cao cấp Dulux Professional Weathershield E1000 Bóng/Mờ <i>(Weathershield E1000 Matt/Sheen)</i>

Sơn ngoại thất cao cấp Dulux Professional E700	5	Dulux Professional Bột trét tường ngoại thất E700 <i>(Exterior Wall Putty E700)</i>	Sơn lót Ngoại Thất Dulux Professional E700 <i>(Sealer E700)</i>	Sơn ngoại thất cao cấp Dulux Professional E700 <i>(Professional E700)</i>
Sơn ngoại thất Dulux Professional E500	1	Dulux Professional Bột trét tường ngoại thất E700 <i>(Exterior Wall Putty E700)</i>	Sơn lót Ngoại Thất Dulux Professional E700 <i>(Sealer E700)</i>	Sơn ngoại thất Dulux Professional E500 <i>(Professional E500)</i>
Sơn ngoại thất Dulux Professional E500	1 (**)	Dulux Professional Bột trét tường ngoại thất E700 <i>(Exterior Wall Putty E700)</i>	Sơn lót Ngoại Thất Dulux Professional E500 <i>(Sealer E500)</i>	Sơn ngoại thất Dulux Professional E500 <i>(Professional E500)</i>

PHẠM VI ÁP DỤNG BẢO HÀNH VÀ TRÁCH NHIỆM BỒI THƯỜNG THEO THỜI GIAN CHO HỆ THỐNG SƠN NGOẠI THẤT

- The scope of warranty and diminishing liabilities for Exterior Paint
- Phạm vi áp dụng bảo hành và trách nhiệm bồi thường theo thời gian cho hệ thống sơn ngoại thất

Sản phẩm Product	Mô tả phạm vi áp dụng				Trách nhiệm bồi thường Warranty
	Bong tróc Peeling	Phai màu Discoloration	Loang màu Color splash	Rêu mốc Musty moss	
Sơn ngoại thất cao cấp Dulux Professional Weathershield Flexx	Trường hợp này xảy ra khi màng sơn bị nứt, bong tróc hoặc bị phân hóa và tách ra khỏi bề mặt, hoặc do có độ kết dính kém giữa các lớp sơn. <i>This condition is manifested when the paint film peels away or detaches from the substrate.</i>	Trường hợp này xảy ra khi lớp sơn phủ bị phai màu đồng nhất và quá mức theo đơn vị đo lường màu sắc DE >13 CIElab <i>This condition is manifested by the excessive fading in colour of the paint film in a uniform manner and discoloration</i>	Trường hợp này xảy ra khi lớp sơn phủ bị mất đi màu sắc ban đầu theo từng mảng, bị đốm sọc loại trừ trường hợp những mảng bị đổi màu do sọc bụi, muối hóa đi từ những vết nứt nhỏ bề mặt tường hoặc nứt tường do kết cấu. <i>This condition is manifested by the original color fading in patch</i>	Trường hợp này xảy ra khi trên bề mặt màng sơn có sự xuất hiện và phát triển của các vi sinh vật làm cho màng sơn xuất hiện các mảng rêu mốc vượt mức cho phép (rêu mốc lan tỏa ít nhất là từ 1 mét vuông hoặc 10 feet vuông trở lên) <i>This condition is manifested by the appearance and evolution of microorganism that</i>	Tính từ thời gian hoàn thành việc thi công sơn: <i>From date of painting completion</i> Năm thứ 1/ 1 st year – 100% Năm thứ 2/ 2 nd year – 80% Năm thứ 3/ 3 rd year – 60% Năm thứ 4/ 4 th year – 40% Năm thứ 5/ 5 th year – 20%

		<i>exceeds DE 13 CIElab units.</i>	<i>spots and streaks, except due to dust stripes, salting from small cracks of wall surfaces or cracks from structure.</i>	<i>causes the paint surface appear excessively moldy patches (moss spread from at least 1 square meter or 10 square feet or more).</i>	Năm thứ 6 tới năm thứ 10/ 6 th to 10 th year – 10%
Sơn ngoại thất cao cấp Dulux Professional Weathershield Oceanguard	Trường hợp này xảy ra khi màng sơn bị nứt, bong tróc hoặc bị phân hóa và tách ra khỏi bề mặt, hoặc do có độ kết dính kém giữa các lớp sơn. <i>This condition is manifested when the paint film peels away or detaches from the substrate.</i>	Trường hợp này xảy ra khi lớp sơn phủ bị phai màu đồng nhất và quá mức theo đơn vị đo lường màu sắc DE >13 CIElab <i>This condition is manifested by the excessive fading in colour of the paint film in a uniform manner and discoloration exceeds DE 13 CIElab units.</i>	Trường hợp này xảy ra khi lớp sơn phủ bị mất đi màu sắc ban đầu theo từng mảng, bị đốm sọc loại trừ trường hợp những mảng bị đổi màu do sọc bụi, muối hóa đi từ những vết nứt nhỏ bề mặt tường hoặc nứt tường do kết cấu. <i>This condition is manifested by the original color fading in patch spots and streaks, except due to dust stripes, salting from small cracks of wall surfaces or cracks from structure.</i>	Trường hợp này xảy ra khi trên bề mặt màng sơn có sự xuất hiện và phát triển của các vi sinh vật làm cho màng sơn xuất hiện các mảng rêu mốc vượt mức cho phép (rêu mốc lan tỏa ít nhất là từ 1 mét vuông hoặc 10 feet vuông trở lên) <i>This condition is manifested by the appearance and evolution of microorganism that causes the paint surface appear excessively moldy patches (moss spread from at least 1 square meter or 10 square feet or more).</i>	Tính từ thời gian hoàn thành việc thi công sơn: <i>From date of painting completion</i> Năm thứ 1/ 1 st year – 100% Năm thứ 2/ 2 nd year – 80% Năm thứ 3/ 3 rd year – 60% Năm thứ 4/ 4 th year – 40% Năm thứ 5/ 5 th year – 20% Năm thứ 6 tới năm thứ 10/6 th to 10 th year – 10%
Sơn ngoại thất cao cấp Dulux Professional Weathershield E1000	Trường hợp này xảy ra khi màng sơn bị nứt, bong tróc hoặc bị phân hóa và tách ra khỏi bề mặt, hoặc do có độ kết dính kém giữa các lớp sơn. <i>This condition is manifested when the paint film peels away or detaches from the substrate.</i>	Trường hợp này xảy ra khi lớp sơn phủ bị phai màu đồng nhất và quá mức theo đơn vị đo lường màu sắc DE >13 CIElab <i>This condition is manifested by the excessive fading in colour of the paint film in a uniform manner and discoloration exceeds DE 13 CIElab units.</i>	Trường hợp này xảy ra khi lớp sơn phủ bị mất đi màu sắc ban đầu theo từng mảng, bị đốm sọc loại trừ trường hợp những mảng bị đổi màu do sọc bụi, muối hóa đi từ những vết nứt nhỏ bề mặt tường hoặc nứt tường do kết cấu. <i>This condition is manifested by the original color fading in patch spots and streaks, except due to dust stripes, salting from small cracks of wall surfaces or cracks from structure.</i>	Trường hợp này xảy ra khi trên bề mặt màng sơn có sự xuất hiện và phát triển của các vi sinh vật làm cho màng sơn xuất hiện các mảng rêu mốc vượt mức cho phép (rêu mốc lan tỏa ít nhất là từ 1 mét vuông hoặc 10 feet vuông trở lên) <i>This condition is manifested by the appearance and evolution of microorganism that causes the paint surface appear excessively moldy patches (moss spread from at least 1 square meter or 10 square feet or more).</i>	Tính từ thời gian hoàn thành việc thi công sơn: <i>From date of painting completion</i> Năm thứ 1/ 1 st year – 100% Năm thứ 2/ 2 nd year – 80% Năm thứ 3/ 3 rd year – 60% Năm thứ 4/ 4 th year – 40% Năm thứ 5/ 5 th year – 20% Năm thứ 6 tới năm thứ 8/6 th to 8 th year – 10%
Sơn ngoại thất cao cấp Dulux Professional E700	Trường hợp này xảy ra khi màng sơn bị nứt, bong tróc hoặc bị phân hóa và tách ra khỏi	Trường hợp này xảy ra khi lớp sơn phủ bị phai màu đồng nhất và quá mức theo	Trường hợp này xảy ra khi lớp sơn phủ bị mất đi màu sắc ban đầu theo từng mảng, bị đốm	Trường hợp này xảy ra khi trên bề mặt màng sơn có sự xuất hiện và phát triển của các vi sinh vật làm	Tính từ thời gian hoàn thành việc thi công sơn: <i>From date of painting completion</i>

	<p>bề mặt, hoặc do có độ kết dính kém giữa các lớp sơn. <i>This condition is manifested when the paint film peels away or detaches from the substrate.</i></p>	<p>đơn vị đo lường màu sắc DE >13 CIElab <i>This condition is manifested by the excessive fading in colour of the paint film in a uniform manner and discoloration exceeds DE 13 CIElab units.</i></p>	<p>sọc loại trừ trường hợp những mảng bị đổi màu do sọc bụi, muối hóa đi từ những vết nứt nhỏ bề mặt tường hoặc nứt tường do kết cấu. <i>This condition is manifested by the original color fading in patch spots and streaks, except due to dust stripes, salting from small cracks of wall surfaces or cracks from structure.</i></p>	<p>cho màng sơn xuất hiện các mảng rêu mốc vượt mức cho phép (rêu mốc lan tỏa ít nhất là từ 1 mét vuông hoặc 10 feet vuông trở lên) <i>This condition is manifested by the appearance and evolution of microorganism that causes the paint surface appear excessively moldy patches (moss spread from at least 1 square meter or 10 square feet or more).</i></p>	<p>Năm thứ 1/ 1st year – 100% Năm thứ 2/ 2nd year – 60% Năm thứ 3/ 3rd year – 30% Năm thứ 4/ 4th year – 20% Năm thứ 5/ 5th year – 10%</p>
<p>Sơn ngoại thất Dulux Professional E500</p>	<p>Trường hợp này xảy ra khi màng sơn bị nứt, bong tróc hoặc bị phân hóa và tách ra khỏi bề mặt, hoặc do có độ kết dính kém giữa các lớp sơn. <i>This condition is manifested when the paint film peels away or detaches from the substrate.</i></p>	<p>Trường hợp này xảy ra khi lớp sơn phủ bị phai màu đồng nhất và quá mức theo đơn vị đo lường màu sắc DE >13 CIElab <i>This condition is manifested by the excessive fading in colour of the paint film in a uniform manner and discoloration exceeds DE 13 CIElab units.</i></p>	<p>Trường hợp này xảy ra khi lớp sơn phủ bị mất đi màu sắc ban đầu theo từng mảng, bị đốm sọc loại trừ trường hợp những mảng bị đổi màu do sọc bụi, muối hóa đi từ những vết nứt nhỏ bề mặt tường hoặc nứt tường do kết cấu. <i>This condition is manifested by the original color fading in patch spots and streaks, except due to dust stripes, salting from small cracks of wall surfaces or cracks from structure.</i></p>	<p>Trường hợp này xảy ra khi trên bề mặt màng sơn có sự xuất hiện và phát triển của các vi sinh vật làm cho màng sơn xuất hiện các mảng rêu mốc vượt mức cho phép (rêu mốc lan tỏa ít nhất là từ 1 mét vuông hoặc 10 feet vuông trở lên) <i>This condition is manifested by the appearance and evolution of microorganism that causes the paint surface appear excessively moldy patches (moss spread from at least 1 square meter or 10 square feet or more).</i></p>	<p>NA</p>

Note:

- For these topcoat products Whereby the colour is of blue hue (containing blue tinter) to have R&D review and approval prior to warranty offer. Lưu ý: Yêu cầu có sự chấp thuận của phòng R&D cho những màu có chứa chất màu xanh dương trước khi kí hợp đồng bảo hành.
- (***) ONLY applied 1 year warranty for E500 sealer + E500 topcoat of red, yellow or off white. NOT apply for blue, green and grey. Chỉ áp dụng bảo hành 1 năm hệ E500 sealer + E500 topcoat với những màu tông đỏ, vàng hoặc off white. Không áp dụng bảo hành đối với những màu xanh dương, xanh lá cây hoặc xám